

Conditions générales de vente de DEV'UP Centre-Val de Loire (participation aux opérations collectives)

DEV'UP Centre-Val de Loire, l'Agence de Promotion et de Développement Economique de la région Centre-Val de Loire, a pour vocation d'organiser, dans le cadre d'une programmation annuelle régionale, des stands collectifs régionaux ainsi que des missions de découverte ou de prospection commerciale en France et à l'étranger.

Sauf cas particulier, les prestations de DEV'UP Centre-Val de Loire sont réservées aux entreprises régionales, organisations professionnelles, organismes consulaires et autres opérateurs établis en région Centre-Val de Loire. Les opérations collectives organisées par DEV'UP Centre-Val de Loire font l'objet d'une circulaire de lancement diffusée par DEV'UP Centre-Val de Loire et/ou par ses partenaires consulaires auprès des entreprises concernées, fixant les conditions financières de participation.

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de ventes des prestations commercialisées par DEV'UP Centre-Val de Loire. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation ou dérogation formelle et expresse de DEV'UP Centre-Val de Loire, prévaloir contre les conditions générales de vente. Toute condition contraire opposée par l'entreprise sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à DEV'UP Centre-Val de Loire, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que DEV'UP Centre-Val de Loire ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Toute commande de prestations commercialisées par DEV'UP Centre-Val de Loire suivie du règlement par l'entreprise d'une avance sur participation, entraîne et implique l'adhésion entière et sans réserve de cette dernière aux présentes conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par DEV'UP Centre-Val de Loire qui n'ont qu'une valeur indicative. Les conditions générales de ventes accompagnent systématiquement les factures d'avance sur participation envoyées aux entreprises par DEV'UP Centre-Val de Loire.

Article 1 : Inscription

Pour les entreprises régionales, l'inscription est conditionnée par l'adhésion au programme de DEV'UP Centre-Val de Loire, établi pour l'année civile. Un forfait d'adhésion à ce programme annuel est à acquitter lors de la première inscription à une action collective y figurant. Le montant de ce forfait est révisable annuellement.

Pour les entreprises situées hors région, il sera appliqué des frais de dossier par action, le montant sera révisable annuellement.

La réception par DEV'UP Centre-Val de Loire de la fiche d'inscription, dûment complétée et signée par l'entreprise, et l'encaissement de l'avance sur participation permettent la prise en compte de l'inscription de l'entreprise à l'opération correspondante et constituent les conditions préalables, essentielles et suspensives du droit, pour l'entreprise, de participer à ladite opération.

DEV'UP Centre-Val de Loire ne pourra en aucun cas garantir l'inscription de l'entreprise si les conditions générales de ventes et les délais indiqués n'ont pas été respectés.

Aucune inscription ne pourra être prise en compte si l'exposant n'a pas réglé la totalité des factures relatives aux opérations antérieures auxquelles elle a participé.

Article 2 : Attribution des espaces de présentation/dégustation

DEV'UP Centre-Val de Loire effectue librement la répartition des exposants sur les espaces de présentation/dégustation alloués à la participation régionale. Elle tient compte :

- des places disponibles et des contraintes de voisinage ;
- des désirs exprimés par l'exposant ;
- des caractéristiques et de la disposition des espaces de présentation/dégustation ;
- de la date d'enregistrement de la demande de participation et de l'ancienneté de l'exposant sur la manifestation.

Toute réclamation concernant l'emplacement défini doit être présentée dans les meilleurs délais. Passé un délai de huit jours suivant sa notification, l'emplacement est considéré comme accepté par l'exposant.

Article 3 : Décoration des espaces de présentation/dégustation

La décoration particulière des espaces de présentation/dégustation est effectuée par les exposants et sous leur responsabilité. Elle doit respecter les règlements de sécurité édictés par les pouvoirs publics ainsi que le plan général de décoration et la signalétique arrêtés par DEV'UP Centre-Val de Loire.

La participation à une manifestation au sein d'un espace de présentation/dégustation régional implique quelques contraintes de nature à préserver la sécurité, la cohésion et l'homogénéité visuelle de cette représentation régionale.

Tout appareil électrique apporté par l'exposant doit :

- Etre en bon état de fonctionnement ;
- Respecter les règles élémentaires de sécurité liées à un usage en collectivité ;
- Etre en conformité avec la réglementation locale (type de câble, ...).

Dans le cas contraire, si l'appareil perturbe le fonctionnement général de la section collective, il devra être démonté ou débranché. Les frais occasionnés seront alors à la charge de l'exposant.

Les détériorations occasionnées à du matériel de location par l'exposant seront facturées à ce dernier.

Article 4 : Marchandises exposées

Les stands collectifs régionaux organisés par DEV'UP Centre-Val de Loire dans le cadre du programme régional sont soutenus par les Pouvoirs Publics (Etat et Région) ; ils excluent tous produits, équipements ou marchandises et toutes maquettes ou publicités de matériels ou d'équipements extra-régionaux et/ou étrangers. Par conséquent, au sein des stands collectifs régionaux organisés par DEV'UP Centre-Val de Loire, les entreprises considérées comme exposants (au titre de l'article 1 des présentes conditions générales de vente) sont tenues d'exposer exclusivement leurs propres produits ou services.

Si un produit ou matériel publicitaire extra-régional ou étranger était exposé en violation de ces prescriptions, il pourra à tout moment être retiré de la présentation régionale par DEV'UP Centre-Val de Loire; ceci aux frais de l'exposant et sans que celui-ci puisse prétendre à recours ou indemnité. DEV'UP Centre-Val de Loire portera le coût du retrait de produit ou de matériel non régional sur la facture définitive.

Pour les entreprises d'assemblage, le produit ou l'équipement est considéré comme régional lorsque la valeur ajoutée en région - au titre notamment de l'assemblage et de la finition - est supérieure au coût des produits à assembler. Toutefois, dans certains cas particuliers soumis à son appréciation, DEV'UP Centre-Val de Loire pourra, après accord de sa tutelle, déroger à ces prescriptions, en particulier si l'exposant a l'exclusivité de vente, dans le pays où se tient la manifestation, des matériels extra-régionaux et/ou étrangers qu'il souhaite présenter, et si ces derniers ne constituent pas en nombre et en valeur plus de 50 % de la totalité des matériels exposés sur le stand.

Article 5 : Sous-location

Sauf autorisation expresse du DEV'UP Centre-Val de Loire, il est interdit à l'exposant de sous-louer son stand ou d'y présenter des articles pour le compte d'un tiers ou d'y faire la publicité de fabrications autres que des siennes.

Article 6 : Présence sur le stand

Sauf dispense exceptionnelle accordée par DEV'UP Centre-Val de Loire, toute entreprise exposante sur un stand régional organisé par DEV'UP Centre-Val de Loire s'engage à assurer :

- La mise en place et l'enlèvement de ses matériels d'exposition, à l'intérieur des plages horaires indiquées ; en aucun cas DEV'UP Centre-Val de Loire n'est tenu d'assurer la mise en place des produits d'exposition de la société défaillante avant le début du salon ou leur enlèvement ainsi que la permanence commerciale sur son stand en cas d'absence partielle ou totale de celle-ci.
- La présence d'au moins un de ses représentants durant toute la durée de la manifestation, selon les horaires d'ouverture en vigueur.

En tout état de cause, aucune absence totale ou partielle de l'entreprise pendant la durée du salon ne lui donne droit à une remise ou une annulation de sa facture émise au titre des prestations fournies par DEV'UP Centre-Val de Loire dans le cadre de l'opération correspondante.

Aucun matériel ou marchandise exposé ne pourra être retiré des stands avant l'heure de clôture officielle de la manifestation, sauf autorisation expresse de DEV'UP Centre-Val de Loire.

Un stand réservé par le représentant à l'étranger d'une entreprise régionale, doit obligatoirement porter la raison sociale de cette entreprise régionale sur son enseigne.

Article 7 : Commandes supplémentaires

Les commandes supplémentaires (mobilier, matériel de froid, branchement d'eau, d'air comprimé, téléphone, etc...) faites par l'exposant et n'entrant pas dans le strict cadre du stand équipé comme indiqué dans la circulaire du salon correspondant ou dans le dossier de l'exposant, seront mentionnés sur la facture finale présentée par DEV'UP Centre-Val de Loire au participant (le taux de change appliqué étant celui retenu par DEV'UP Centre-Val de Loire lors de la réalisation du salon).

Dans le cas où des commandes supplémentaires seraient faites par l'exposant moins de 30 jours avant le début du salon ou in situ, leur prix sera majoré de 50 %.

Article 8 : Fournisseurs

DEV'UP Centre-Val de Loire laisse libre choix aux exposants de leur transporteur. En aucun cas, DEV'UP Centre-Val de Loire ne pourra être tenu pour responsable de retards, d'erreurs, de détériorations ou de vols survenus du fait de ce transporteur, dans sa prestation ou celle des intermédiaires acheminant les produits d'exposition. De même, DEV'UP Centre-Val de Loire décline toute responsabilité pour toutes les prestations fournies directement à l'exposant par d'autres fournisseurs.

Article 9 : Prix et devises utilisés

Le prix des prestations de DEV'UP Centre-Val de Loire est fixé dans la circulaire DEV'UP Centre-Val de Loire pour l'opération correspondante. Ce prix est valable au moment de sa consultation par l'entreprise. Le prix facturé est celui en vigueur au moment de l'inscription de l'entreprise à l'opération par DEV'UP Centre-Val de Loire.

Les prix des prestations de DEV'UP Centre-Val de Loire sont exprimés Hors Taxes (HT) en Euros (€) uniquement. Tous montants exprimés dans d'autres monnaies ne sont fournis qu'à titre indicatif. Il sera ajouté au prix indiqué, le taux de TVA applicable au jour de l'inscription de l'entreprise. Tout changement de taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix Toutes Taxes Comprises (TTC) des prestations de DEV'UP Centre-Val de Loire.

Article 10 : Fluctuation monétaire

En cas de fluctuation supérieure à 5 % entre les taux de change retenus par DEV'UP Centre-Val de Loire dans la circulaire et ceux retenus par DEV'UP Centre-Val de Loire lors de la réalisation du salon, DEV'UP Centre-Val de Loire s'engage à répercuter cette différence de taux de change, dans un sens comme dans un autre, sur le prix de la prestation (dans le cadre d'un stand collectif, le prix de vente du m² construit) sur la facturation finale.

Article 11 : Modalités de paiement

Toute entreprise inscrite à une opération organisée par DEV'UP Centre-Val de Loire devra régler :

Une facture d'avance sur participation correspondant à 40 % du montant total des coûts TTC de participation, à la demande de DEV'UP Centre-Val de Loire, avant la réalisation de l'opération, complétés du montant annuel forfaitaire d'adhésion au programme de DEV'UP Centre-Val de Loire, lors de la première inscription à une action figurant au programme ou des frais de dossier par action pour les entreprises situées hors région.

Une avance sur participation d'un montant différent pourra être demandée par DEV'UP Centre-Val de Loire pour certaines manifestations.

La facture du solde, à la demande de DEV'UP Centre-Val de Loire, une fois l'opération réalisée.

Les délais impartis sont de rigueur et doivent être impérativement respectés pour les paiements qui seront effectués au compte ouvert au nom de DEV'UP Centre-Val de Loire, par chèque bancaire ou postal ou encore par virement à DEV'UP Centre-Val de Loire, SOCIETE GENERALE – 14 avenue des Droits de l'Homme - 45000 Orléans – Code Banque : 30003 – Code Guichet : 01540 – N° de compte : 00050476163 – Clé RIB : 86.

Article 12 : Garanties de paiement

Chaque exposant, dès son inscription, s'engage à respecter et à faire face aux échéances de paiement correspondant à sa participation. Le non-respect de cette obligation permet à DEV'UP Centre-Val de Loire d'exiger le paiement immédiat des sommes restant dues ou d'annuler la participation de l'exposant à la manifestation en question. Le non-paiement à leur échéance des factures émises entraînera, après une mise en demeure préalable adressée par lettre recommandée restée sans effet :

- ✓ l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal,
 - ✓ en cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire (Loi n°2012-387 du 22/03/2012, Art L.411-6 et L.441-3 du Code du Commerce) sera appliquée pour frais de recouvrement dus au créancier en plus des pénalités de retard (Décret N°2012-1115 du 2 octobre 2012)
 - ✓ l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues à DEV'UP Centre-Val de Loire, échues ou à échoir, quel que soit le mode de règlement prévu,
 - ✓ l'exigibilité à titre de Clause Pénale, d'une indemnité égale à 15 % des sommes dues, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels, sans préjudice du droit à des dommages-intérêts.
- L'exposant est tenu de signaler à DEV'UP Centre-Val de Loire tout changement survenant dans sa situation économique susceptible d'entraîner notamment son insolvabilité, sa cessation de paiement ou un retard dans le paiement de ses échéances afin que DEV'UP Centre-Val de Loire puisse envisager les dispositions à prendre et notamment exiger des garanties ou un règlement comptant avant le début du salon. Le non-respect des modalités de paiement liées à une opération antérieure entraîne de facto le paiement intégral du coût de participation lors de l'inscription à une autre manifestation, ce règlement conditionnant la validité de cette inscription auprès de DEV'UP Centre-Val de Loire.

Article 13 : Annulation

En cas d'annulation par l'exposant :

Tout désistement doit être signalé à DEV'UP Centre-Val de Loire par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas de désistement, l'avance sur participation versée restera acquise à DEV'UP Centre-Val de Loire, sauf si la réservation de l'espace est louée à une autre société. Dans ce cas, DEV'UP Centre-Val de Loire remboursera l'avance sur participation, diminuée d'un montant de 25 % représentant une indemnité forfaitaire pour frais de dossier et divers frais fixes.

Si le désistement intervient à moins de 120 jours de la manifestation et si le stand ne peut être reloué, l'exposant défaillant sera alors facturé à 100 %.

En cas d'annulation par DEV'UP Centre-Val de Loire :

Postérieurement à la diffusion des circulaires et quelle qu'en soit la cause, DEV'UP Centre-Val de Loire se réserve le droit d'annuler la manifestation prévue lorsque son organisation est devenue impossible ou que le nombre d'entreprises régionales inscrites est inférieur à 3. Dans ce cas, les acomptes versés par les exposants sont intégralement restitués par DEV'UP Centre-Val de Loire, à l'exclusion de tous dommages-intérêts supplémentaires.

Article 14 : Épidémie, pandémie et autres cas de force majeure

Les épidémies, les pandémies et les cas de force majeure, notamment les grèves nationales, les retards dans les approvisionnements, les guerres, les actes des autorités publiques locales, les boycotts, etc.. ou tout autre événement imprévisible, irrésistible et insurmontable, indépendant de la volonté de DEV'UP Centre-Val de Loire et entravant les prestations, ainsi que tout empêchement né d'une modification dans la réglementation internationale des produits, constituant un obstacle définitif à l'exécution des présentes conditions générales de vente, suspendent de plein droit les obligations de DEV'UP Centre-Val de Loire relatives à ces conditions générales de vente et dérogent alors DEV'UP Centre-Val de Loire de toute responsabilité ou de tout dommage pouvant en résulter.

Article 15 : Assurance et responsabilité juridique

Chaque exposant participant aux opérations collectives organisées par DEV'UP Centre-Val de Loire doit obligatoirement être titulaire d'une police d'assurance le garantissant pour :

- les dommages causés aux tiers y compris les autres exposants et dont il serait reconnu personnellement responsable,
- les dommages causés aux matériels et produits qu'il expose lors de l'exposition

La justification de cette police d'assurance devra être adressée à DEV'UP CENTRE-VAL DE LOIRE un mois avant le début du salon au plus tard. De convention expresse, la non souscription par l'exposant d'une assurance individuelle le prive de tout recours contre DEV'UP Centre-Val de Loire.

La surveillance des stands organisés par DEV'UP Centre-Val de Loire est assurée au mieux des circonstances. Cependant, DEV'UP Centre-Val de Loire n'est en aucune façon responsable des vols (marchandises, objets personnels) dont seraient victimes les différents exposants participants sur les stands de la représentation régionale.

Si un accident quelconque survenait sur les stands organisés par DEV'UP Centre-Val de Loire (incendie, explosion, dégâts des eaux), susceptible d'entraîner leur fermeture, les sociétés exposantes ne disposeraient d'aucun recours contre DEV'UP Centre-Val de Loire, notamment en ce qui concerne les demandes en dédommagements pour perte de recette, préjudice commercial, etc...

D'une façon générale, DEV'UP Centre-Val de Loire décline sa responsabilité pour tout incident, indépendant de sa volonté, pouvant troubler le déroulement de la manifestation et provoquant un préjudice quelconque aux exposants.

Article 16 : Confidentialité

Les parties se considèrent tenues au secret professionnel et s'engagent dès lors à respecter la confidentialité des informations auxquelles elles auraient accès dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales de ventes, pendant toute la durée d'exécution.

Tous les documents appartenant ou concernant le participant en possession de DEV'UP Centre-Val de Loire seront considérés comme confidentiels, ainsi que tous les renseignements et pièces concernant le participant, ses produits et ses services.

Article 17 : Modification des conditions générales de ventes

DEV'UP Centre-Val de Loire se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de ventes et d'en informer l'entreprise exposante huit jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions générales de ventes.

Article 18 : Litiges

Pour tout litige ou toute contestation se rapportant à l'application, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes conditions de vente, les parties reconnaissent les juridictions françaises d'Orléans appliquant la loi française comme seules juridictions compétentes.

Article 19 : Nouvelles dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel

Les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel ont changé. Elles ont été adaptées pour tenir compte des évolutions relatives au Règlement Européen de protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016. Nous vous remercions d'en prendre connaissance.

- Les données à caractère personnel, indiquées comme telles, sont obligatoires pour les finalités précisées ci-après, ainsi que pour satisfaire à des obligations légales ou permettre à Dev'up Centre-Val de Loire de poursuivre un intérêt légitime. Elles sont destinées à Dev'up Centre-Val de Loire, en tant que responsable de traitement, et pourront également être communiquées à ses partenaires, sous-traitants, organismes financeurs, intermédiaires, à des fins d'exécution du contrat souscrit.
- Ces données sont nécessaires pour les finalités principales suivantes : gestion et exécution de contrat(s) de participation à des salons via un stand; utilisation à des fins de prospection, animations commerciales ; connaissance client; élaboration de statistiques et études sectorielles ; réalisation d'enquêtes et sondages; gestion des : avis clients, réclamations et contentieux; exécution de dispositions légales, réglementaires et administratives ; réponse aux demandes des régulateurs et des autorités.
- Ces données sont conservées pour une durée correspondant à la durée de la relation contractuelle ou relation d'affaires, augmentée des délais légaux d'archivage. Pour les finalités précisées ci-dessous les délais sont pour :
 - les obligations de connaissance client : conservation selon les délais légaux (durée de la relation contractuelle) ou réglementaires de prescription;
 - la prospection commerciale, en l'absence de conclusion de contrat : 3 ans à compter du dernier contact
- Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits : d'accès ; de rectification ; d'effacement/ d'oubli, lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou lorsque le consentement a été retiré ou en cas d'opposition au traitement (en cas de motif légitime) si les données ne sont pas obligatoires pour l'exécution du contrat ; de limitation de traitement ; à la portabilité des données à caractères personnelles fournies, ce droit peut s'exercer vers un autre responsable de traitement.
- L'ensemble de ces droits peuvent être exercés en justifiant de votre identité (copie de pièce d'identité nationale en cours de validité) en écrivant à : **Dev'up Centre-Val de Loire - Délégué à la Protection des Données - 6 rue du Carbone 45072 Orléans Cedex 2**, ou par email à rgpd@devup-centrevaldeloire.com. Après épuisement des procédures internes de Dev'up Centre-Val de Loire, en cas de désaccord persistant, la CNIL peut être saisie à partir de son site internet : www.cnil.fr.